

Ufficio Reclami

Strigno, 14 gennaio 2011

**TRASPARENZA DELLE OPERAZIONI E DEI SERVIZI BANCARI E FINANZIARI
CORRETTEZZA DELLE RELAZIONI TRA INTERMEDIARI E CLIENTI**

RILEVAZIONE DEI RECLAMI PERVENUTI NEL 2010

Ai sensi del provvedimento della Banca d'Italia del 29.07.2009 relativo alla "Trasparenza delle operazioni e dei servizi bancari e finanziari – correttezza delle relazioni tra intermediari e clienti" pubblicato sulla Gazzetta Ufficiale nr. 210 del 10.09.2009 – Supplemento Ordinario nr. 170.

NATURA DEL RECLAMO	NUMERO
RECLAMI RELATIVI A QUESTIONI NON QUANTIFICABILI (<i>non inerenti a controversie di tipo economico</i>)	1
RECLAMI DI NATURA ECONOMICA	1
✓ DI CUI RISOLTI A FAVORE DEL CLIENTE	1
TIPOLOGIA DI CLIENTELA CHE HA PRESENTATO IL RECLAMO	
✓ CLIENTELA PRIVATA (<i>consumatori</i>)	-
✓ CLIENTELA INTERMEDIA (<i>small business, artigiani, professionisti, commercianti, scuole, associazioni e società di persone</i>)	1
✓ ALTRI (<i>es. ASL, Aziende Municipalizzate, Società di capitali, altre imprese...</i>)	1
TIPOLOGIA DI PRODOTTO/SERVIZIO OGGETTO DEL RECLAMO	
✓ CONTO CORRENTE E DEPOSITO A RISPARMIO	2
✓ PRODOTTI DI INVESTIMENTO	-
✓ PRODOTTI DI FINANZIAMENTO	-
✓ SERVIZI DI INCASSO E PAGAMENTO	-
✓ POLIZZE ASSICURATIVE	-
✓ ALTRI PRODOTTI E SERVIZI	-
✓ ASPETTI GENERALI	-
✓ PRODOTTI DERIVATI	-
✓ ALTRI RECLAMI NON TRADIZIONALI (<i>anatocismo, segnalaz.centrale rischi, ...</i>)	-
MOTIVO DEL RECLAMO	
✓ CONDIZIONI	-
✓ APPLICAZIONE DELLE CONDIZIONI	1
✓ ESECUZIONE DELLE OPERAZIONI	1
✓ DISFUNZIONI APPARECCHIATURE QUALI ATM E POS	-
✓ ASPETTI ORGANIZZATIVI	-
✓ PERSONALE	-
✓ COMUNICAZIONI /INFORMAZIONI AL CLIENTE	-
✓ FRODI/SMARRIMENTI	-
✓ MERITO DI CREDITO	-
✓ ALTRO	-
TOTALE RECLAMI PERVENUTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	2
✓ <i>DI CUI RECLAMI LEGATI A CANALI DISTRIBUTIVI TELEMATICI</i>	-
✓ <i>DI CUI RECLAMI INDIRIZZATI ALL'ARBITRO BANCARIO FINANZIARIO (istituito ai sensi dell'art. 128-bis del T.U.B.)</i>	-
TOTALE RECLAMI RISOLTI NEL PERIODO DI RIFERIMENTO	2

CASSA RURALE CENTRO VALSUGANA
Banca di Credito Cooperativo
Ufficio Reclami

WWW.CR-CENTROVALSUGANA.NET

SEDE LEGALE:

STRIGNO (TN) – Piazza Municipio, 11
Tel. 0461 782511 - Fax 0461 782599

SEDE AMMINISTRATIVA:

TELVE (TN) - Via S. Giustina, 6/A
Tel. 0461 782577 - Fax 0461 782598

FILIALE:

- SPERA (TN) - Via per Strigno, 1
Tel. 0461 782572

SPORTELLI:

- BIENO (TN) - P.zza Maggiore, 1
Tel. 0461 782575
- CARZANO (TN) - Via Castelnuovo, 2
Tel. 0461 782573

- TORCEGNO (TN) - P.zza Maggiore, 2/A
Tel. 0461 782574
- VILLA AGNEDO (TN) - P.zza B.V. della Mercedes, 3
Tel. 0461 782576
- TELVE DI SOPRA (TN) – Via III Novembre 63 A
Tel. 0461 782571